

## Telefonseelsorge Göttingen e.V.

### Leitung:

Pastor Uwe Hobuß

### Stellvertr. Leitung:

Angela Matzat

Dipl.-Päd. / systemische

Therapeutin i.A.

### Sekretariat:

Petra Graubner

Telefon: 0551- 46543

e-mail: [tsgoettingen@t-online.de](mailto:tsgoettingen@t-online.de)

Postfach 2124, 37011 Göttingen



## **Auf dem Weg... Zur Telefonseelsorge**



**Wie Sie ehrenamtliches  
Mitglied der Telefonseelsorge  
Göttingen e.V. werden...**

Erster Kontakt

Interview

Auswahltag

Vorbereitung auf die  
Telefonseelsorge

## Kontakt

- Nachdem Sie uns Ihr Interesse an der Mitarbeit bei der Telefonseelsorge mitgeteilt haben, schicken wir Ihnen dieses Informationsmaterial.
- Bitte prüfen Sie für sich, inwieweit die Rahmenbedingungen der Mitarbeit bei der Telefonseelsorge Göttingen für Sie passen
- Im Verlauf der nächsten Tage wird Sie ein Mitarbeiter der Telefonseelsorge Göttingen zurückrufen und nachfragen, ob Ihr Interesse an der Mitarbeit weiterhin besteht
- Ist dies der Fall, vereinbaren wir mit Ihnen einen Termin für ein Interview

## Interview

- Das Interview dauert ca 1 ½ Stunden
- Diese Zeit soll Ihnen die Möglichkeit geben, detaillierte Informationen über die Ausbildungsinhalte und die Arbeit am Telefon zu erhalten
- Wir nutzen diese Zeit, uns gegenseitig kennenzulernen, einen Eindruck voneinander zu gewinnen
- Wir widmen uns ihren Fragen und befassen uns damit, wie es Ihnen gelungen ist, zu der Persönlichkeit zu werden, die Sie heute sind
- Das Interview stellt eine weitere Möglichkeit dazu dar, dass Sie für sich überprüfen, inwieweit ihnen und uns mit den gewonnenen Informationen und Eindrücken, das Ehrenamt als TelefonseelsorgerIn als für Sie passend erscheint
- Besteht beidseitig der Wunsch für eine Zusammenarbeit laden wir Sie zu einem Auswahltag ein

## Auswahltag

- An einem Samstag treffen sich die an der Mitarbeit Interessierten zu einer 4-stündigen gemeinsamen Gruppenarbeit mit der Leitung der Telefonseelsorge
- Innerhalb dieser 4 Stunden haben Sie Gelegenheit, anhand praktischer Übungen einen ersten Einblick in die Arbeitsweise einer künftigen Ausbildungsgruppe zu gewinnen
- Sie erleben die anderen Teilnehmer, die sich potentiell in einer künftigen Ausbildungsgruppe mit Ihnen auf den Dienst am Telefon vorbereiten werden
- Sie erleben die Leitung
- Sie treffen eine Entscheidung darüber, ob Sie den Weg zur Telefonseelsorge fortsetzen wollen
- Die Leitung reflektiert in den kommenden Tagen den Auswahltag und meldet sich zeitnah telefonisch bei Ihnen für eine persönliche Rückmeldung an Sie

## Vorbereitung auf den Dienst am Telefon

### 1. Jahr

- Die Ausbildungsgruppe findet im 1. Jahr regelmäßig einmal wöchentlich für 2 ½ Stunden statt
- Während der niedersächsischen Ferienzeiten pausiert die Ausbildung
- Der Hauptschwerpunkt liegt auf einem hohen Anteil an Selbsterfahrungsübungen in Kombination mit zahlreichen Rollenspielen
- Das Finden und Einüben der Rolle als TelefonseelsorgerIn wird durch Selbsterfahrung und Rollenspiele gefördert und stabilisiert
- Das Festigen und Verinnerlichen einer wertschätzenden Haltung gegenüber den Anrufern unter der Überschrift“ Der Anrufer ist der Experte für seine Lebenssituation“ stehen im gesamten Ausbildungsverlauf im Mittelpunkt

### 2. Jahr

- Mit Beginn des 2. Jahres beginnt die praktische Arbeit am Telefon
- Die Ausbildung besteht in dieser Phase in der Supervision der praktischen Arbeit, die dann statt bisher wöchentlich 14-tägig stattfindet
- Sie beginnen das praktische Jahr mit intensiver Begleitung bevor Sie Ihren ersten Dienst am Telefon alleine tätigen
- Sie absolvieren in diesem Jahr 24 Tagschichten mit 4 Stunden und 12 Nachtschichten mit 4 Stunden
- Mit Beendigung des zweiten Ausbildungsjahres werden Sie offiziell von der TelefonseelsorgerIn im Praktikum zur Telefonseelsorgerin im Verein der Telefonseelsorge Göttingen e.V. aufgenommen

## Die Telefonseelsorge

- Als ehrenamtliche TelefonseelsorgerInnen leisten Sie nach Vollendung der 2-jährigen Vorbereitungszeit pro Jahr 16 Tagschichten mit jeweils 4 Stunden und 8 Nachtschichten mit jeweils 4 Stunden
- Sie nehmen verbindlich 1 x monatlich an der Supervisionsgruppe teil
- Im Verlauf des Jahres bieten wir für Interessierte kostenlose themenbezogene Fortbildungen an, die entweder in den Räumen der Telefonseelsorge stattfinden oder mit einem Institutionsbesuch verbunden werden
- Es finden regelmäßige Foren zu TS-Internen Themen /Anliegen statt
- Einmal im Jahr findet die Mitgliederhauptversammlung statt